

# Código de Ética de la Asociación de Psicólogos de Buenos Aires

## PREÁMBULO

Este Código de Ética proporciona un conjunto común de valores sobre los cuales los psicólogos construyen su trabajo científico y profesional. El propósito de este Código es proveer tanto principios generales como reglas de decisión que cubran la mayoría de las situaciones con que pueden encontrarse los psicólogos. Su objetivo principal es orientar el ejercicio profesional de los psicólogos atendiendo a la protección de los individuos y los grupos con los cuales los psicólogos trabajan. La responsabilidad individual de cada psicólogo es aspirar a normas de conducta lo más elevadas posibles. Los psicólogos respetan y protegen los derechos humanos y civiles y no participan en forma deliberada, ni consienten, prácticas discriminatorias. El desarrollo de un conjunto dinámico de normas éticas para las conductas relacionadas con el ejercicio profesional de un psicólogo, requiere de un compromiso personal de toda la vida para esforzarse por actuar de manera ética; requiere asimismo fomentar el comportamiento ético de los estudiantes, supervisados, empleados y colegas, y cuando sea necesario, consultar con otros acerca de los problemas éticos. Basándose en sus valores, cultura y experiencia personal, cada psicólogo suplementa pero no viola, los valores y reglas del Código de Ética.

## INTRODUCCIÓN

El Código de Ética de la Asociación de Psicólogos de Buenos Aires consta de una introducción, un Preámbulo, cinco Principios Generales (A-E) y Normas Éticas específicas. La Introducción discute la intención, organización, consideraciones de procedimiento y alcance de aplicación del Código de la Ética. El Preámbulo y los Principios Generales constituyen objetivos deseables que guían a los psicólogos hacia los más elevados ideales de la Psicología. Si bien el Preámbulo y los Principios Generales no son en sí mismos reglas obligatorias, deberán ser considerados por los psicólogos miembros de la APBA al establecer cursos éticos de acción y pueden ser tenidos en cuenta por los cuerpos éticos para interpretar la Normas Éticas.

Las normas Éticas establecen reglas de conducta profesional. La mayoría de las Normas Éticas están redactadas en términos generales, de manera tal que puedan ser aplicadas a los psicólogos que se desempeñan en roles diversos, pudiendo la aplicación de una Norma Ética variar según el contexto. Las normas Éticas no son exhaustivas, el hecho de que una conducta no esté específicamente tratada por el Código de Ética no significa que esta sea necesariamente ética o no ética. Asimismo el Código podrá ser reformado periódicamente en Asamblea de Socios en asuntos que surjan de la experiencia de su aplicación y a iniciativa que surgieran de la propia comunidad de psicólogos con la debida fundamentación.

La pertenencia a la Asociación de Psicólogos de Buenos Aires compromete a sus miembros a adherir a su Código de Ética y a las reglas y procedimientos que lo implementan. Este Código de Ética se aplica sólo a las actividades relacionadas con el ejercicio profesional del psicólogo, es decir, aquellas que forman parte de sus funciones científicas y profesionales que son psicológicas por naturaleza. Esas actividades profesionales pueden ser distinguidas de la conducta puramente privada de un psicólogo.

El propósito del Código de Ética es proporcionar reglas de conducta profesional que puedan ser aplicadas por la Asociación de Psicólogos de Buenos Aires y por otros organismos que decidan adoptarlas. En el proceso de toma de decisiones relativas a su conducta profesional, los psicólogos deben considerar este Código de Ética además de las Leyes vigentes. Si el Código de Ética establece una norma de conducta superior a la exigida por la ley, los psicólogos deben cumplir con la regla ética más elevada. Si una cuestión no puede ser resuelta por el Código de Ética, los psicólogos deberían considerar otros materiales profesionales y el dictado de su propia conciencia, así como consultar con otras personas dentro de esa disciplina cuando ello resulte práctico.

Los procedimientos para la sustanciación de las causas por la conducta contrapuesta a lo establecido en el presente Código de Ética se regirán por las normas procesales que al efecto dicte la Asociación de Psicólogos de Buenos Aires.

Las medidas que puede tomar la Asociación de Psicólogos de Buenos Aires por violaciones al Código de Ética incluyen acciones tales como amonestación, suspensión y expulsión. Los damnificados que buscan soluciones tales como indemnización económica, daños y perjuicios, etc., alegando violación a la ética por parte de un psicólogo deben recurrir a la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

El Código de Ética de la Asociación de Psicólogos de Buenos Aires ha tomado como antecedentes:

- a) Los Códigos de Ética de varios Consejos y Colegios Profesionales de Psicólogos del país, especialmente de Córdoba y Jujuy.
- b) El Código de Ética del Psicólogo del Consejo Regional de Psicología, 8º región, Paraná, Brasil y el Código Deontológico del Psicólogo del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España.
- c) El Código de Ética de la Asociación de Psicólogos de Buenos Aires ha hecho suya en gran parte la forma organizativa del Código Ético de la American Psychological Association de Estados Unidos de Norteamérica en su versión de diciembre de 1992, así como la gran parte de su letra, por considerar que tanto organización como letra reflejan la experiencia de más de 100 años de ejercicio de la profesión en ese país, como así también más de 50 años de aplicación del Código de Ética.

## PRINCIPIOS GENERALES

### A. Competencia

Los psicólogos se esfuerzan por mantener niveles elevados de idoneidad en su trabajo. Reconocen las fronteras de sus competencias particulares y las limitaciones de su pericia. Proveen solamente aquellos servicios y utilizan solamente aquellas técnicas para las que están calificados por la formación académica, capacitación o experiencia. Los psicólogos conocen que las competencias que se requieren en la asistencia, enseñanza y/o estudio de grupos de personas varían con las características diversas de dichos grupos.

En aquellas áreas para las que aún no existen normas profesionales reconocidas, los psicólogos ejercen un juicio cuidadoso y toman las precauciones apropiadas para proteger a aquellos con quienes trabajan. Ellos mantienen actualizado el conocimiento de la información científica y profesional relevante relacionada con los servicios que brindan y reconocen la necesidad de una educación continua. Los psicólogos hacen un uso apropiado de los recursos científicos, profesionales, técnicos y administrativos.

## B. Integridad

Los psicólogos buscan promover la integridad en la ciencia, docencia y práctica de la Psicología. Al describir o informar acerca de sus calificaciones, servicios, honorarios, investigación o docencia no hacen declaraciones que sean falsas o engañosas. Los psicólogos son sumamente prudentes frente a nociones que degeneren en etiquetas devaluadoras o discriminatorias.

Los psicólogos se empeñan en ser conscientes de sus sistemas de creencias, valores, necesidades y limitaciones y del efecto que éstos tienen sobre su trabajo.

Tratan de clarificar a las partes acerca de los roles que están desempeñando y de funcionar según esos mismo roles. Los psicólogos evitan las relaciones duales inadecuadas y potencialmente dañinas.

## C. Responsabilidad profesional y científica

Los psicólogos mantienen normas profesionales de conducta, clarifican sus roles y obligaciones profesionales, asumen la responsabilidad apropiada, y adecuan sus prácticas a las necesidades de las diferentes poblaciones en la medida de lo posible.

Los psicólogos consultan, derivan o colaboran con otros profesionales o instituciones en la medida necesaria para servir a los mejores intereses de sus pacientes u otros receptores de sus servicios.

Las normas y conductas morales de los psicólogos en su vida privada son asuntos personales, excepto cuando la conducta de los psicólogos pueda comprometer sus responsabilidades profesionales.

Los psicólogos no prestarán su nombre ni firma a personas que ilegítimamente, sin la titulación y preparación necesarias, realicen actos de ejercicio de la Psicología.

Los psicólogos se preocupan por lograr el cumplimiento ético de la conducta científica y profesional de sus colegas.

## D. Respeto por los derechos y la dignidad de las personas

Los psicólogos otorgan el debido respeto a los derechos fundamentales, la dignidad y el valor de todas las personas y no participan en prácticas discriminatorias.

Respetan el derecho de los individuos a la privacidad, confidencialidad, autodeterminación y autonomía.

Los psicólogos son conscientes de las diferencias culturales e individuales, incluyendo aquellas debidas a la edad, género, raza etnicidad, origen nacional, religión, orientación sexual, incapacidad, lengua y condición

socioeconómica.

El psicólogo, en el ejercicio de su profesión adhiere a la definición de sus responsabilidades, derechos y deberes, de acuerdo a los principios establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, aprobada el 10 de Diciembre de 1948 por la Asamblea General de la Naciones Unidas.

#### E. Responsabilidad Social

Los psicólogos se preocupan y trabajan para mitigar las causas del sufrimiento humano.

En sus acciones profesionales tienen en cuenta los derechos de sus pacientes o clientes, estudiantes, participantes de investigación y otras personas afectadas. Los psicólogos tratan de evitar el mal uso de su trabajo. Los psicólogos cumplen con la Ley y promueven el desarrollo de leyes y de políticas sociales que, desde el punto de vista psicológico, benefician a la comunidad.

## NORMAS ETICAS

### 1. NORMAS GENERALES

Estas normas Generales son potencialmente aplicables a las actividades profesionales y científicas de todos los psicólogos.

#### 1.01- Aplicabilidad del código de Ética

La actividad de un psicólogo sujeto al Código de Ética puede ser revisada bajo estas Normas Éticas sólo si forma parte de las funciones relacionadas con su trabajo o si es psicológica por naturaleza. Las actividades personales que no tienen conexión o efectos en roles psicológicos, no están sujetas al Código Ético.

#### 1.02- Relación entre Etica y Ley

a) Si las responsabilidades éticas de los psicólogos están en conflicto con la ley, los psicólogos hacen saber su compromiso con el Código de Ética y dan los pasos para resolver el conflicto de manera responsable.

b) Al desempeñarse en roles forenses, los psicólogos están razonablemente familiarizados con las reglas que rigen sus roles. Son conscientes de las demandas que pueden tener sobre ellos estos principios y los requerimientos de la corte, e intentan resolver esos conflictos haciendo saber su compromiso con este Código de Ética y dando los pasos para resolver el conflicto de un modo responsable.

### 1.03 - Relación Profesional Científica

Los psicólogos prestan servicios psicológicos de diagnóstico, terapia, investigación supervisión, consulta u otro tipo de servicios psicológicos profesionales, únicamente en el marco de una relación o rol profesional o científico definido.

### 1.04 - Límites de la Competencia

- a) Los psicólogos prestan servicios, enseñan, llevan adelante investigaciones y cumplen funciones de dirección y coordinación, basados en su formación académica, capacitación supervisión o adecuada experiencia profesional y sólo dentro de los límites de la competencia.
- b) Cuando el psicólogo considera que alguna característica particular de los individuos o grupos que lo consultan pueden afectar de manera significativa su desempeño profesional (por ejemplo raza, etnicidad, religión, discapacidad o lengua) obtiene la capacitación, experiencia, consulta o supervisión necesarias para asegurar la competencia de sus servicios o realiza la derivación pertinente.
- c) Los psicólogos no prestan servicios diagnósticos o psicoterapéuticos utilizando medios que no hayan sido debidamente experimentados o aprobados en centros universitarios o científicos del país.
- d) Los psicólogos prestan servicios, enseñan y llevan adelante investigaciones en áreas nuevas para él que involucren técnicas nuevas para el sólo después de haber realizados estudios adecuados, capacitación, supervisión y/o consulta con personas competentes en esas áreas o técnicas.
- e) En aquellas áreas en que aún no existen normas universalmente reconocidas para la capacitación preparatoria, los psicólogos toman igualmente las medidas necesarias para asegurar la competencia de su trabajo y para proteger de daños a los pacientes, clientes, estudiantes, participantes de la investigación u otros.

### 1.05 - Actualización de conocimientos

Los psicólogos que se dedican a la evaluación, terapia, docencia, investigación, consultoría institucional, dirección o coordinación y otras actividades profesionales, mantienen un razonable nivel de actualización en la información científica y profesional de sus campos de actividad y realizan esfuerzos permanentes para mantener la competencia en sus áreas de acción.

### 1.06 - Fundamentos para los juicios Científicos

Cuando los psicólogos emiten juicios científicos y profesionales o cuando se comprometen en emprendimientos académicos o profesionales, lo hacen apoyados en sus conocimientos originados científica y profesionalmente.

#### 1.07 - Descripción de la Naturaleza y Resultados de los Servicios Psicológicos

a) Cuando los psicólogos realizan evaluación, tratamiento, orientación, supervisión, docencia, consultas, investigación u otros servicios psicológico a un individuo, grupo o institución, lo hacen utilizando un lenguaje que sea comprensible para el receptor de esos servicios, proveen información acerca de la naturaleza de esos servicios antes de realizarlos e información apropiada acerca de sus resultados y conclusiones posteriormente.

b) Si por razones legales o de sus roles institucionales, los psicólogos no pudieran proveer tal información, deben hacerlo saber a los individuos o grupos con los que trabajan, al inicio del servicio.

#### 1.08 - Problemas y Conflictos Personales

a) Los psicólogos reconocen que sus problemas y sus conflictos personales pueden interferir con su eficacia. En consecuencia, evitan emprender una actividad cuando saben o deberían saber que es probable que sus problemas personales dañen al paciente, cliente, colega, estudiante, participante de la investigación u otra persona hacia quien puedan tener una obligación profesional o científica.

b) Además, los psicólogos tienen la obligación de estar alertas para detectar tempranamente sus problemas personales y de obtener ayuda para prevenir que su desempeño se vea alterado de manera significativa.

c) Cuando los psicólogos advierten problemas personales que pueden interferir con el correcto desempeño de su trabajo, toman medidas adecuadas, tales como consultar u obtener ayuda profesional y determinar si deberían limitar, suspender o concluir sus tareas laborales.

#### 1.09 - Mal uso de la Influencia del Psicólogo

Debido a que los juicios y acciones científicos y profesionales de los psicólogos pueden afectar la vida de otros, ellos están en alerta y se cuidan de los factores personales, financieros, sociales, institucionales o políticos que puedan conducir a un mal uso de su influencia.

#### 1.10- Mal Uso del Trabajo de los Psicólogos

- a) Los psicólogos no participan en actividades en las que parece probable que sus capacidades o datos serán mal usados por otro, a menos que existan mecanismos correctivos disponibles.
- b) Si los psicólogos se enteran del mal uso o mala representación de su trabajo, dan los pasos necesarios para corregir o minimizar el mal uso o la mala representación.

#### 1.11 - Relaciones Múltiples

- a) En muchas comunidades y situaciones puede no ser posible o razonable que los psicólogos eviten contactos sociales otros no profesionales con personas tales como pacientes, clientes, familiares o allegados a pacientes. Los psicólogos deben ser siempre sensibles a los potenciales efectos dañinos que otros contactos tengan sobre su trabajo y sobre aquellas personas con quienes tratan. Un psicólogo se abstiene de prometer o entrar en una relación personal, científica profesional, financiera, o de otro tipo con tales personas, si parece probable que tal relación podría debilitar su objetividad o interferir de otra forma en el desempeño efectivo de sus funciones como psicólogo o podría dañar o explotar a la otra parte.
- b) Del mismo modo, cuando sea posible, un psicólogo se abstiene de asumir obligaciones profesionales o científicas cuando las relaciones preexistentes crearían el riesgo de tal daño.
- c) Si un psicólogo encuentra que, debido a factores no previstos una relación múltiple potencialmente dañina se ha originado, intenta resolverla con el debido respeto hacia los mejores intereses de la persona afectada y el máximo cumplimiento del Código de Ética.

#### 1.12 - Relaciones de Explotación

- a) Los psicólogos no se aprovechan de las personas sobre las cuales tienen autoridad de supervisión, evaluación o de otro tipo, tales como estudiantes, supervisados, empleados, participantes de investigación y clientes o pacientes.
- b) Los psicólogos no se involucran en relaciones sexuales con pacientes así como tampoco con estudiantes o supervisados en proceso de capacitación sobre los cuales tienen autoridad directa o de evaluación, porque es altamente probable que tales relaciones disminuyan la capacidad de juicio o sean de explotación.

#### 1.13 - Acoso Sexual

- a) Los psicólogos no se involucrarán en situaciones de acoso sexual. El acoso sexual consiste en requerimientos sexuales, avances físicos o conducta verbal no verbal de naturaleza sexual, vinculados con las

actividades o roles del psicólogo como tal, y que (1) no sean bien venido, es ofensivo o crea un ambiente de trabajo hostil y el psicólogo lo sabe o fue informado de ello; o (2) es suficientemente grave o intensa para ser abusiva para una persona razonable en ese contexto. El acoso sexual puede consistir en un solo acto intenso o grave, o en múltiples actos persistentes o reiterados.

#### 1.14 - Consultas, Derivaciones, Internaciones y Externaciones

- a) Los psicólogos disponen las consultas y derivaciones apropiadas basados principalmente en los mejores intereses de sus clientes o pacientes con el consentimiento apropiado y en todos los casos a profesionales habilitados legalmente.
- b) Los psicólogos aconsejan internaciones y externaciones de las personas que asistan respetando su voluntad, salvo en los casos que contempla la ley.
- c) Cuando esté indicado y sea profesionalmente adecuado, los psicólogos cooperan con otros profesionales a fin de servir de manera efectiva y adecuada a sus pacientes o clientes.

#### 1.15 - Requerimientos de Servicios a Terceros

- a) Cuando un Psicólogo acuerda prestar servicios a un apersona o entidad a pedido de un tercero, clarifica en la medida de lo posible al iniciar el servicio, la naturaleza de la relación con cada parte. Esta clarificación incluye el rol del psicólogo (como terapeuta, consultor institucional, diagnosticador o testigo experto), los usos probables de los servicios prestados o de la información obtenida y el hecho de que puedan haber límites a la confidencialidad.
- b) Si existe riesgo previsible de que el psicólogo sea llamado a desempeñar roles conflictivos debido a la involucración de una tercera parte, él o ella clarifican la naturaleza y dirección de sus responsabilidades, mantiene a todas las partes debidamente informadas a medida que se desarrolla y resuelve la situación de acuerdo a este Código de Ética.
- c) Una relación profesional previa con una de las partes no excluye a los psicólogos de comparecer como testigo de hecho o de testimoniar su servicio en el grado permitido por la ley aplicable. Los psicólogos toman en cuenta de manera adecuada las formas en que la relación previa podría afectar sus opiniones y objetividad profesional y dan a conocer el conflicto potencial e la s partes interesadas.

#### 1.16 - Delegación y Supervisión

- a) Los psicólogos delegan a sus empleados, supervisados, asistentes de investigación y personas que están bajo su dirección o coordinación, sólo aquellas responsabilidades que pueden esperarse que tales personas desempeñen completamente según su habilitación profesional, basados en su formación académica, capacitación o experiencia, a sea en forma independiente o con el nivel de supervisión que se les provee.
- b) Los psicólogos brindan capacitación y supervisión adecuada a sus empleados o supervisados y dan los pasos necesarios APRA observas que tales personas realicen los servicios responsable, competente y éticamente.
- c) Si las políticas, procedimientos o prácticas institucionales impiden el cumplimiento de esta obligación, los psicólogos intentan corregir la situación en la medida de lo posible.

#### 1.17 - Documentación de Trabajo Profesional y Científico.

Los psicólogos en instituciones documentan adecuadamente su trabajo profesional y científico a fin de facilitar más tarde la provisión de servicios por ellos mismos o por otros profesionales y de cumplir con otros requisitos institucionales o legales.

#### 1.18 - Requisitos y Datos

Los psicólogos crean, mantienen, difunden, guardan, retienen y eliminan los registros y datos relacionados con su investigación, práctica y otros trabajos, de acuerdo con la ley y de una manera que permita el cumplimiento con los requerimientos de este Código de Ética.

#### 1.19 - Honorarios y Acuerdos Financieros

- a) Lo antes posible en una relación profesional o científica, el psicólogo y el paciente, cliente y otro receptor adecuado de los servicios psicológicos, llegan a un acuerdo especificando la retribución y los modos de facturación.
- b) Los psicólogos no utilizan sus honorarios APRA explotar a los receptores de sus servicios o a quienes los pagan.
- c) Si es posible anticipar limitaciones a los servicios debido a limitaciones en el financiamiento, se lo discute con el paciente, cliente y otro receptor adecuado de los servicios, tan pronto como sea posible.
- d) Si el paciente, cliente y otro receptor de los servicios no paga por ellos de acuerdo a lo convenido y si el psicólogo desea utilizar agencias de cobro o medias legales para recaudar honorarios, el psicólogo informa antes a la

persona que se van a tomar tales medidas y le brinda una oportunidad de hacer un pronto pago.

#### 1.20 - Derivaciones y Honorarios

Cuando un psicólogo paga, recibe un pago, o comparte honorarios con otro profesional en una relación distinta de la de empleados-empleado, el pago a cada uno se basa en los servicios (clínicos, de consulta, administrativos, y otros) provistos y no en la derivación en sí misma.

## 2. EVALUACIÓN O INTERVENCIÓN

### 2.01- Evaluación, Diagnóstico e Intervenciones en un Contexto Profesional

- a) Los psicólogos realizan evaluaciones, psicodiagnósticos o intervenciones sólo en el contexto de una relación profesional definida.
  - b) Sus evaluaciones, recomendaciones, declaraciones, informes psicodiagnósticos o informes en general se basan en información y técnicas (incluyendo entrevistas personales al individuo cuando sea apropiado) suficientes para proveer sustentación apropiada para sus hallazgos.
  - c) Los informes o testimonios forenses que los psicólogos realizan una forma oral o escrita acerca de las características psicológicas del individuo sólo pueden llevarse a cabo después de haber realizado un examen adecuado para sustentar sus declaraciones o conclusiones.
- Cuando a pesar de los esfuerzos razonables, tal examen no es factible, los psicólogos dejan aclarado el efecto que esta información limitada tiene sobre la confiabilidad y validez de sus testimonios e informes y limitan adecuadamente la naturaleza y alcance de sus conclusiones o recomendaciones.

### 2.02 - Competencia y Uso Apropiado de las Evaluaciones e Intervenciones

- a) Los psicólogos que realizan intervenciones o administran, califican, interpretan, utilizan técnicas de evaluación o construyen tests, están familiarizados con la confiabilidad, validación y estandarización o estudios resultantes conexos, y las aplicaciones, y usos adecuados de las técnicas que utilizan.
- b) Los psicólogos que desarrollan, administran, califican, interpretan o utilizan técnicas de evaluación psicológica, entrevistas, tests o instrumentos lo hacen de forma y con propósitos que son adecuados a la ley de la investigación o de la manifiesta utilidad y aplicación apropiada de las técnicas.
- c) Los psicólogos evitan hacer un mal uso de las técnicas de evaluación, intervenciones, resultados e interpretaciones y toman precauciones

adecuadas para prevenir que otros hagan un mal uso de la información que esta técnicas proveen. Esto incluye abstenerse de dar a conocer los resultados de los tests o los datos e bruto a personas que no están calificadas para utilizar tal información, con la sola excepción de pacientes o clientes cuando ello sea apropiado.

d) Los psicólogos reconocen límites a la certeza con la que se pueden hacer diagnósticos, juicios y predicciones acerca de los individuos.

### 2.03 - Uso de la Evaluación con Poblaciones Especiales

Los Psicólogos procuran situaciones en las cuales intervenciones o técnicas de evaluación puedan no ser aplicables o puedan requerir ajuste en la administración o interpretación a causa de factores tales como género, edad, raza, etnia, origen nacional, religión, orientación sexual, discapacidad, lengua o condición socio económica.

### 2.04 - Interpretación de los Resultados de la Evaluación. Sus Límites

Al interpretar los resultados de la evaluación incluyendo las interpretaciones automatizadas, los psicólogos toman cuenta de los diversos factores del test y las características de la persona que está siendo evaluada, los cuales podría afectar el juicio de los psicólogos o reducir la precisión de sus interpretaciones.

### 2.05 - Personas no Calificadas

Los psicólogos no promueven el uso de las técnicas de evaluación psicológica por personas no calificadas.

### 2.06 - Tests obsoletos y Resultados desactualizados de Tests

a) Los psicólogos no basan sus decisiones de evaluación o de intervención o sus recomendaciones, sobre datos o resultados desactualizados de tests.

b) Tampoco basan tales decisiones o recomendaciones sobre tests y medida que no son obsoletos y/o no útiles para el propósito actual.

### 2.07 - Responsabilidad Profesional

a) Los psicólogos son responsables de la adecuada aplicación, interpretación y uso de los instrumentos de evaluación, ya sea que tabulen o interpreten tales pruebas ellos mismos o que utilicen servicios automatizados o de otro tipo.

b) Los psicólogos firman informes, evaluaciones, declaraciones y psicodiagnósticos sólo cuando los han efectuado y elaborado supervisado en forma personal.

## 2.08 - Explicación y/o Devolución de los resultados de la evaluación

a) A menos que la naturaleza de la relación esté claramente explicitada por adelantado a la persona que está siendo evaluada y excluyen una explicación de los resultados (tal como en algunas consultorías institucionales u organizacionales, selecciones laborales o de seguridad y evaluaciones forenses), los psicólogos se aseguran que se provea una explicación de los resultados a la persona evaluada procurando utilizar un lenguaje razonablemente comprensible para ella. Sin tener en cuenta si la tabulación e interpretación son realizadas por el psicólogo, por asistentes o por servicios automatizados o externos, los psicólogos toman las medidas razonablemente para garantizar que sean dadas las explicaciones adecuadas de los resultados.

b) Cuando la explicación de los resultados de la evaluación o el informe psicodiagnóstico debe ser remitido por escrito a otro profesional que ha efectuado la derivación pertinente, los psicólogos utilizan un lenguaje adecuado para la comprensión apropiada de quien lo recibe sin exceder aquello que es pertinente a los propósitos que motivaron dicha derivación.

## 3. PUBLICIDAD Y OTRAS DECLARACIONES PUBLICAS

### 3.01 - Definición de Declaración Pública

Los psicólogos cumplen con éste Código de Ética e las declaraciones publicas referidas a sus servicios, productos o publicaciones profesionales del campo de la Psicología.

Las declaraciones públicas incluyen -pero no se limita- a publicidad paga o gratuita, catálogos, material impreso, listado de direcciones, currículum, entrevistas o comentarios para uso en los medios, declaraciones en procedimientos legales, conferencias y presentaciones públicas, y publicaciones.

### 3.02 - Declaración a Través de Otros

a) Los psicólogos que comprometen a personas en la creación o colocación de declaraciones públicas que promocionan su práctica, productos a actividades profesionales, conservan la responsabilidad profesional por tales declaraciones.

b) Además los psicólogos realizan esfuerzos razonables para prevenir que otros a quienes no controlan (tales como empleadores, editores, auspiciantes, clientes institucionales y representantes de los medios gráficos o de radio y televisión) realicen declaraciones engañosas relativas

a la práctica de los psicólogos o de sus actividades profesionales o científicas.

c) Si los psicólogos se enteran de declaraciones engañosas acerca de su trabajo, hechas por otros, realizan esfuerzos razonables para corregir tales declaraciones.

d) Los psicólogos no retribuyen a los empleados de prensa, radio, televisión y otros medios de comunicación, a cambio de la publicidad en un espacio de noticias.

e) Una publicidad paga, relativa a las necesidades del psicólogo, debe estar identificada como tal, a menos que ello se desprenda del contexto.

### 3.03 - Evitar Declaraciones Engañosas o Falsas

a) Los psicólogos no hacen declaraciones públicas que sean falsas, engañosas, desorientadas o fraudulentas, ya sea por lo que ellos establecen, transmiten o sugieren, o por lo que omiten, en relación con su investigación. Práctica y otras actividades laborales o de las personas y organizaciones con las que están asociados. Como ejemplos (no limitativos) de esta norma, los psicólogos no hacen declaraciones engañosas o falsas relativas a: 1) su capacitación, experiencia o competencia, (2) sus títulos académicos; (3) sus credenciales, (4) sus afiliaciones institucionales; (5) sus servicios; (6) los fundamentos científicos o clínicos, resultados logrados de éxito de sus servicios; (7) sus honorarios; u (8) sus publicaciones o hallazgos de la investigación

b) Los psicólogos exhiben como credenciales para su trabajo psicológico, únicamente títulos universitarios reconocidos por ley, y otros títulos obtenidos en instituciones educativas debidamente acreditadas.

### 3.04 - Presentación en los Medios

Cuando los psicólogos proveen consejos o comentarios por medio de conferencias públicas, demostraciones, programas de radio o televisión, cintas pre-grabadas, artículos impresos, material enviado por correo y otros medios, ellos toman precauciones razonables para asegurar que: (1) las declaraciones estén basadas en la práctica y la bibliografía psicológica apropiada, (2) las declaraciones son consistentes con este Código de Ética y (3) los receptores de la información no son inducidos a suponer que se ha establecido una relación de carácter personal con ellos.

### 3.05 - Testimonios

Los psicólogos solicitan el testimonio de pacientes en tratamientos o de otras personas que a causa de sus circunstancias particulares son vulnerables a influencias indebidas.

## 4. TERAPIA

### 4.01 - Encuadre de la relación

- a) Los psicólogos discuten con sus pacientes, en el contexto terapéutico y lo antes posible, temas pertinentes tales como la naturaleza y encuadre de la terapia, los honorarios y la confidencialidad.
- b) En la medida de lo razonable, los psicólogos se esfuerzan APRA contestar las preguntas de los pacientes para evitar malos entendidos evidentes acerca de la terapia.

### 4.02 - Consentimiento Informado para la Terapia

- a) Los psicólogos obtienen el adecuado consentimiento informado para la terapia o procedimientos similares, usando un lenguaje razonablemente comprensible para los participantes. El contenido del consentimiento informado variará dependiendo de muchas circunstancias: sin embargo esta implica generalmente que la persona (1) tiene la capacidad de consentir, (2) ha sido provista de la información significativa relativa al procedimiento, (3) ha manifestado el consentimiento libremente y sin influencias indebidas.
- b) Cuando las personas son incapaces legalmente de dar un consentimiento informal, los psicólogos obtienen el permiso informado de una persona legalmente autorizada, si tal consentimiento sustituto está permitido por la ley.
- c) Además, los psicólogos: (1) informan a esas personas legalmente incapaces de dar consentimiento informado, sobre las intervenciones propuestas, y lo hacen midiendo sus capacidades psicológicas, (2) procuran su acuerdo con esas intervenciones, y (3) tiene en cuenta las preferencias y los mejores intereses de tales personas.

### 4.03 - Relaciones de Pareja y Familia

- a) Cuando un psicólogo acuerda prestar servicios a varias personas que tienen relación entre sí (tales como esposo y esposa o padres e hijos), el psicólogo intenta aclarar en el encuadre preliminar: (1) cuáles de esos individuos son pacientes y (2) la relación que el psicólogo tendrá con cada persona. Esta aclaración incluye el papel del psicólogo y los usos probables de los servicios prestados o de la información obtenida.
- b) En cuanto se hace evidente que el psicólogo puede ser convocado para desempeñar roles potencialmente conflictivos (tales como terapeuta de pareja o familia y luego testigo de una de las partes en un trámite de divorcio), el psicólogo intenta clarificar y ajustar su rol o retirarse adecuadamente de esa función,

#### 4.04 - Servicios de Salud Mental a Quienes ya se Encuentra Recibiéndolos de Otros

Al decidir si ofrecer o proveer servicios de salud mental a aquellos que ya se encuentra recibiéndolos en otra parte, los psicólogos consideran cuidadosamente las cuestiones relativas al tratamiento y al bienestar del potencial paciente. El psicólogo discute estos asuntos con el paciente, o con otra persona autorizada legalmente en su nombre, a fin de minimizar el riesgo de confusión y conflicto, consulta con el otro proveedor de servicios, cuando esto sea apropiado, y procede con cuidado y sensibilidad ante las cuestiones terapéuticas. En el caso de que fuera un tratamiento de la misma naturaleza, una psicoterapia, lo indicado es la interrupción de la terapia anterior por aparte del paciente, antes de comenzar un nuevo tratamiento.

Sin embargo, dado que hay situaciones en que es legítimo y oportuno que un paciente (a partir de determinadas vicisitudes del proceso clínico del que participa) consulte a un nuevo profesional psicólogo sin haber interrumpido el tratamiento en curso, corresponde en tales casos al segundo profesional, asegurarse de que el primero esté informado y tengo oportunidad de participar - en el contexto de una relación de colaboración - en el proceso de reflexión conjunta que de esa manera pueda abrirse.

#### 4.05 - Intimidad Sexual con Pacientes Actuales

Los psicólogos no se involucran sexualmente con pacientes actuales.

#### 4.06 - Terapia con Partenaires Sexuales Anteriores

Los psicólogos no aceptan como paciente a personas con las cuales han estado involucradas sexualmente.

#### 4.07 - Interrupción de los Servicios por Razones de Fuerza Mayor

a) Los psicólogos hacen esfuerzos razonables APRA planificar una facilitación de los cuidados cuando los servicios psicológicos son interrumpidos por factores tales como enfermedad, muerte, indisposición o traslado del psicólogo, por limitaciones físicas nacieras o traslado del paciente.

b) Cuando se establecen relaciones laborales o contractuales, los psicólogos proveen una ordenada y apropiada resolución de las responsabilidades APRA el cuidado de los pacientes o clientes en caso que el empleo en relación contractual finalice, poniendo la mayor consideración en el bienestar del paciente.

#### 4.08 - Finalización de la relación Profesional

- a) Los psicólogos terminan una relación profesional cuando se hace razonablemente claro que el paciente no necesita más el servicio, éste no le es beneficioso, o está siendo dañado por su continuación
- b) Cualquiera sea la razón de la terminación, salvo si es causada por el paciente, el psicólogo discute antes el punto de vista del paciente y sus necesidades. En caso de ser necesario, provee orientación apropiada antes de la terminación, sugiere servicios alternativos de profesionales y/o pasos necesarios APRA facilitar la transferencia de responsabilidad.

## 5. SECRETO PROFESIONAL

Estas normas son potencialmente aplicables a las actividades profesionales y científicas de todos los psicólogos

#### 5.01 - Discusión de los Límites del Secreto Profesional

- a) Los psicólogos discuten con las personas y organizaciones con quienes establecen una relación científica o profesional (incluyendo en la medida de lo posible, a los menos y sus representantes legales); (1) las limitaciones relevantes en la confidencialidad, incluyendo las limitaciones aplicables en un grupo, matrimonio, y terapia familiar o en la consultoría institucional, y (2) los usos previsibles de la información obtenida a través de sus servicios
- b) A menos que no sea factible o sea contraindicado, la discusión acerca de la confidencialidad tiene lugar al comienzo de la relación y de allí en adelante como permitan garantizarlo las nuevas circunstancias.

#### 5.02 - Mantener la confidencialidad

Los psicólogos tienen una obligación primordial y toman las precauciones razonables para respetar los derechos a la confidencialidad de aquellos con quienes trabajan o consultan, reconociendo que esa confidencialidad está establecido lo la Ley del Ejercicio Profesional, por reglas instituciones y/o por relaciones profesionales o científicas.

#### 5.03 - Minimizar Intrusiones en la Privacidad

- a) Al fin de minimizar intrusiones de la privacidad, los psicólogos incluyen en sus informes orales y escritos, consultas y otros similares, únicamente la información relativa al propósito para el que la comunicación ha sido realizada
- b) Los psicólogos discuten la información confidencial obtenida en

relaciones clínicas o de consulta, los datos de evaluaciones concernientes a pacientes, clientes individuales o institucionales, estudiantes, participantes de investigación supervisados y empleados únicamente con fines científicos o profesionales apropiados y exclusivamente con personas claramente involucradas en tales materias.

5.04 - Cuando se trate de trabajo profesional en equipo, sobre todo los miembros del mismo persan la obligación de guardar el secreto profesional.

5.05 - El deber de guardar secreto profesional subsiste aún después de concluida la relación con el consultante

5.06 - Los psicólogos no usan en provecho propio las confidencias recibidas en ejercicio de su profesión, salvo que tuvieran expreso consentimiento de los interesados.

5.07 - Límites de Secreto Profesional

Los psicólogos dan a conocer información confidencial sine l consentimiento del individuo, únicamente para:

- 1) Proveer servicios profesionales necesarios al paciente o al cliente institucional o individual
- 2) Obtener consultas profesionales apropiadas,
- 3) Obtener el pago de servicios, en cuyo caso la revelación de información se limita al mínimo necesario para lograr el objetivo
- 4) Cuando el psicólogo ha sido comisionado por autoridad competente.
- 5) Cuando se trate de menores de edad y sus padres o las personas a cuyo cargo se encuentran, necesitan ser informados para el mejor tratamiento de los menores. En este caso,, la información deberá suministrarse sólo dentro de lo que fuera estrictamente imprescindible al efecto indicado, e informado de ello al menos, toda vez que esto fuera viable.
- 6) Cuando el psicólogo actúe en una empresa, escuela, tribunal y otra institución, al rendir informe sobre las personas que se le envíen para examen o evaluación, lo que requiere de todas maneras -quien estas personas conozcan y acepten el hecho de que se trata de una evaluación - (Excepción hecha - en lo que hacer a la aceptación de una evaluación -de aquellos casos en los que, por determinación judicial, ésta es compulsiva.
- 7) Cuando el psicólogo fuere acusado criminalmente por su consultante, en este caso podrá dar a conocer cuestiones alcanzadas por el deber del secreto profesional, pero sólo dentro de los límites de lo que fuera indispensable para su propia defensa.
- 8) Cuando se trata de evitar la comisión de un delito a evitar los daños derivados del mismo.
- 9) Cuando así lo exija la situación del propio consultante, debido a que

éste, por causa de su estado, presumiblemente haya de causarse un daño o causarlo a los demás.

10) Los psicólogos también pueden revelar la información confidencial con el apropiado consentimiento del paciente o del cliente institucional o individual (o de otra persona autorizada legalmente a su nombre).

#### 5.08 - Conservación de Registros

Los psicólogos garantizan una apropiada confidencialidad al crear, almacenar, acceder, transferir y eliminar registros bajo su control, ya sea que éstos estén escritos, automatizados o en otro medio. Los psicólogos mantienen y eliminan los registros de acuerdo con la ley y en un modo que permita cumplir con los requisitos de este Código de Ética.

#### 5.09 - Consultas

Cuando consultan con colegas, (1) los psicólogos no comparten información confidencial que puedan conducir a la identificación de un paciente, cliente, participante de investigación, otra persona u organización con quien ellos tienen una relación confidencial, a menos que hayan obtenido previamente el consentimiento de la persona y organización o que la revelación no pueda ser evitada, y (2) comparten información sólo en el grado necesario para lograr los propósitos de la consulta.

#### 5.10 - Información Confidencial en Bases de Datos

- a) Si la información confidencial concerniente a receptores de servicios psicológicos va a ser ingresada en bases de datos y otros sistemas de registros disponible para personas cuyo acceso no ha sido consentido por el receptor, entonces los psicólogos usan una codificación y otras técnicas para evitar la inclusión de identificadores personales.
- b) Si un protocolo de investigación aprobado por un comité institucional de revisión y otro cuerpo similar, requiere la inclusión de elementos que permitan una identificación individual, tales identificadores son borrados antes de que la información se haga accesible a personas.
- c) Si tal eliminación no es factible, los psicólogos, antes de transferir tales datos o revisar los obtenidos por otros, dando los pasos necesarios para determinar que el consentimiento apropiado de los individuos personalmente identificables ha sido obtenido.

#### 5.11 - Uso de Información Confidencial para Docencia y Otros Fines

- a) En sus escritos, conferencias y otros medios públicos, los psicólogos no revelan la información confidencial, individualmente identificable, relativa a sus pacientes, institucionales o individuales, estudiantes, sujetos de

investigación y otros receptores de sus servicios, obtenida durante el curso de su trabajo, a menos que la persona y organización haya consentido por escrito o exista al menos otra autorización legal o ética para hacerla.

b) Habitualmente, en dichas presentaciones profesionales y científicas, los psicólogos disfrazan la información confidencial concerniente a tales personas y organizaciones, de modo tal que ellas no sean individualmente identificables para los demás y que las discusiones no dañen a aquellos sujetos que pudieran reconocerse a sí mismos.

#### 5.12 - Propiedad de Registros de Datos

Al reconocer que la propiedad de registros y datos está regida por principios legales, los psicólogos toman las medidas lícitas y razonables para que registros y datos permanezcan disponibles en la medida necesaria para servir a los mejores intereses de paciente, clientes institucionales o individualizarles, sujetos de investigación y otros.

## 6. DOCENCIA, SUPERVISIÓN DE CAPACITACION, INVESTIGACION Y PUBLICACIÓN

### 6.1 - Docencia y Capacitación Profesional

Los psicólogos responsables de programas de Capacitación profesional aseguran que los mismos estén diseñados de manera de satisfacer los requerimientos necesarios para cumplir con el ejercicio profesional de la psicología.

a) Los psicólogos responsables de programas de educación y capacitación se aseguran que exista una descripción del contenido del programa, de sus objetivos y metas de capacitación y requisitos que se deben cumplir para completar satisfactoriamente el programa. Esta información debe ser precisa no engañosa y fácilmente accesible a todas las partes interesadas.

b) En la medida en que tienen control sobre ellos, los psicólogos responsables de anuncios, catálogos, folletos o publicidades que describan talleres, seminarios y otros programas educacionales extracurriculares, asegura que ellos describan de manera prevista al público al cual están destinados, los objetivos educativos, los docentes a cargo y los costos que involucran.

c) Los psicólogos garantizan el nivel académico de aquellos docentes involucrados en la enseñanza (Capacitación y entrenamiento): Los mismos reconocen el poder que se puede desprender de su rol sobre sus estudiantes y supervisados.

d) Los psicólogos responsables de programas de capacitación profesional que se desarrollan en instituciones con las cuales han establecido convenio

o contrato, no utilizan su influencia para derivar alumnos a su práctica privada personal o a otra institución en función de su beneficio personal, mientras dure la relación contractual o convenio con la primera.

#### 6.02 - Límites en la Docencia

Los psicólogos enseñan el uso de técnicas y procedimientos psicológicos solamente a profesionales con título habilitante para el ejercicio de los mismos y estudiantes de las carreras que conducen a tal habilitación, con la salvedad que esto no autoriza a los estudiantes al ejercicio profesional. Con la misma salvedad, los psicólogos imparten conocimientos de Psicología a profesionales y estudiantes de otras disciplinas cuya práctica profesional, investigativa o docente requiere de sus conocimientos.

#### 6.03 - Investigación

- a) Al planificar, diseñar y/o conducir investigaciones e informar sobre sus resultados, los psicólogos lo hacen de acuerdo con las normas éticas reconocidas que rigen la investigación.
- b) Los psicólogos implementan todos los recaudos para garantizar los derechos y el bienestar de las personas que participan en la investigación, o están afectadas de alguna forma por ella, así como también cuidan el bienestar de los animales utilizados en investigación.
- c) Al planificar sus investigaciones los psicólogos toman todos los recaudos para minimizar la posibilidad de que sus resultados sean engañosos.
- d) Los investigadores a cargo de una investigación asumen la responsabilidad de conducirse éticamente. Su responsabilidad se hace extensiva a quienes bajo su supervisión o control trabajen en ella.
- e) A los investigadores y asistentes sólo les está permitido desarrollar aquellas tareas para las que están debidamente entrenados y preparados.
- f) Los que planifican y conducen investigaciones lo hacen de acuerdo con las leyes y normas específicas que rigen en el país.
- g) Previo a iniciar una investigación los psicólogos obtienen el acuerdo explícito de los participantes, debidamente documentado, a quienes se les habrá informado con claridad la naturaleza de la investigación y las responsabilidades de cada parte.  
La excepción a esa norma son las investigaciones que involucran sólo encuestas anónimas, observaciones naturalísticas (no creadas en forma experimental) o similar.
- h) Los psicólogos también obtienen el acuerdo explícito documentado de los participantes de una investigación cuando ésta involucra grabaciones magnetofónicas o filmaciones excepto cuando éstas sean parte de observaciones naturalísticas en lugares públicos y no involucren el uso con fines que dañen la intimidad de las personas.

- i) Los sujetos que participen en investigaciones deberán poder optar, luego de informarse sobre la naturaleza de la investigación acerca de los riesgos si los hubiere o limitaciones a la confiabilidad, entre participar o retirarse.
- j) Cuando la investigación involucra a estudiantes o subordinados éstos deben tener la libertad de poder participar o retirarse y si dicha investigación es un requerimiento debe poder ser suplantada por otra actividad alternativa.
- k) Cuando las personas involucradas en investigación son legalmente incapaces de dar su consentimiento, el psicólogo obtienen el consentimiento correspondiente de la persona legalmente autorizada para otorgarlo.
- l) Los psicólogos sólo utilizan técnicas de engaño en la obtención de datos arara una investigación cuando éstas estén debidamente justificadas y no existan alternativas equivalentes. En estos casos los participantes deben ser informados lo antes posible de la verdadera naturaleza de la investigación
- m) Los participantes de una investigación deberán en la medida de lo posible, ser informados de los resultados y conclusiones de la investigación en la que participaron
- n) Al dar cuenta de los resultados los psicólogos no fabrican ni falsean los datos.

#### 6.04 - Publicación

- a) Los psicólogos no presentan como propios, datos, resultados o textos o parte de textos de otros. Igualmente evitan cualquier otra forma de plagio y no publican como original materiales que ya fueron previamente publicados a menos que la republicación se acompañe de la cita o referencia correspondiente. Esto último vale para publicaciones ajenas o propias
- b) Cuando los resultado de una investigación son publicados los psicólogos cooperan poniendo a disposición de otros investigadores el material para que pueda reanalizarse siempre y cuando esto no afecte la confidencialidad de los participantes.

## 7. RESOLUCIÓN DE ASUNTOS ETICOS

### 7.01 - Familiaridad con el Código de Ética

Los psicólogos tienen la obligación de estar familiarizados con este Código de ética. La falta de conocimiento o mala comprensión de una norma ética no es en sí misma una defensa a cargo de conducta no ética.

### 7.02 - Confrontación de Puntos Éticos

Cuando un psicólogo no está seguro si una situación particular o un curso de acción podría violar este Código de Ético, consulta con otros psicólogos conocedores de los temas éticos, con el Tribunal de Ética y Disciplina de la Asociación de Psicólogos de Buenos Aires o con otras autoridades apropiadas a fin de elegir una respuesta adecuada.

#### 7.03 - Resolución Informal de Violaciones a la Ética

Cuando los psicólogos consideran que puede haber existido una violación a la ética por parte de otro psicólogo, intentan resolver el punto llamando la atención de ese colega, siempre que una resolución informal aparezca como apropiada y la intervención no infrinja derechos de secreto profesional que puedan estar involucrados.

#### 7.04 - Informe de Violaciones a la Ética

Si una evidente violación a la ética no se presta para su resolución informal o no es resuelta adecuadamente de este modo, los psicólogos encaran una acción adicional acorde a la situación, a menos que tal acción entre en conflicto con derechos de secreto profesional. Tal acción podría incluir la derivación al Tribunal de ética y Disciplina de la Asociación de Psicólogos de Buenos Aires.

#### 7.05 - Cooperación con comités de Ética

Los psicólogos colaboran en investigaciones éticas, procedimientos y otros requerimientos emanados de la Asociación de Psicólogos de Buenos Aires o de cualquiera Asociación psicológica a las que ellos pertenecen. Al hacerlo, se esfuerzan para resolver cualquier punto con respecto al secreto profesional. La no colaboración es en si misma una violación a la ética.

#### 7.06 - Quejas inadecuadas

Los psicólogos no dejan registradas denuncias éticas que son vanas y están destinadas a dañar al demandado más que a proteger al público.